



# Stedet for de virkelige skattene

*Er du ute etter noe unikt, kan du la deg inspirere hos Heyerdahl Juvelér ved rådhuset. Forretningen huser en mann som formelig gløder for sitt fag.*

Tekst: **Froydis Rørvik** Foto: **Thomas Aas/Claus Christensen/Heyerdahl**

– Smykkekjøp er forbundet med følelser, både for giver og mottaker. Man bør være en god veileder og stille de riktige spørsmålene for å danne seg et bilde av hvilken type menneske mottakeren er, forteller Sten Heyerdahl engasjert. Kundene deres ønsker noe mer utover selve produktet.

– Alle smykker med verdi over 1000,- som handles hos oss, forsikrer vi uten kostnad i tre måneder. Hvis kunden mister eller skader smykket, får de reparasjon eller nytt smykke. Rensing og ettersyn av alle smykker kjøpt hos Heyerdahl får de også med på kjøpet. Kunder på reise kan få smykkene oppbevart, forsikret og i egen safe. I mellomtiden blir de renset og ettersett. Heyerdahls varer kan videre byttes i 65 forretninger over hele landet, gjennom vårt samarbeid med ARTE gullsmedene.

## **Ekklusiv atmosfære**

Alle kan forvente god service hos dem: – Vi behandler alle kunder likt. I disse dager kan man ikke se på en kunde om de vil kjøpe et smykke til 1000,- eller 20.000,-. Men det viktigste av alt er kanskje at kundene våre merker den gode stemning i forretningen og at vi etterstreber "den gode dialogen" med alle

våre kunder. Alle deres 3 forretninger har kyndige fagfolk ansatt. Og selvfølgelig, en gullsmed og en urmaker i hver forretning. Atmosfæren er imidlertid alfa omega for et langt kundeforhold, understreker han.

Den lille forskjellen

Djevlesk røde rubiner, iskaltdt glødende diamanter, kommer ikke til sin rett dersom de henger skeivt i en skitten glassmonter med prislappene på "halv åtte".

– Den lille forskjellen kan utgjøre hele salget. Det skal være delikat og lekkert presentert, og det bør være orden i hele forretningen, sier Sten. Og de tar heller riktige, konkurransedyktige priser året gjennom, enn å først overprise varen for så å selge til rabatt:

– Rabatt ødelegger en eksklusiv vare og imaget vårt. Hovedprofilen vår er eksklusive smykker, men vi har også rimeligere kvalitetssmykker i sølv.

## **Over 30 års erfaring**

I den senere tid har Heyerdahl begynt å designe og håndlage egne smykker. UNIKA – smykker, kalles det "one of a kind" garanti.

Han startet gullsmedbutikken i 1972 og er utdannet gullsmedmester og diplomgemolog. Businessen blir i

familien. Sønnen Thomas Heyerdahl som også er utdannet gullsmed og diamantfagmann tar over firmaet, nå som eldste Heyerdahl etter hvert trekker seg ut av den daglige driften. Men Sten vil fortsatt stå bak disken enkelte dager i uka, og fortsette å gi den servicen han er blitt så kjent for.

– Er det noe som er innarbeidet i gullsmedbransjen så er det begrepet om høy

service. Et eksempel er reparasjon av smykker. Hvert smykke må behandles unikt. Mange kan synes det blir dyrt i forhold til et nytt produkt. Hver eneste reparasjon er presisjonsarbeid, forklarer han og trekker frem at man skal være ydmyk i forhold til å bevare et flott smykke som også kan glede neste generasjon. En penn ved navn Greta (skal være overskrift, er nå inne i teksten) Hos Heyerdahl Juvelér jobber det velutdannede medarbeidere bak disken, og videreutvikling for hver enkelt er også noe han legger stor vekt på. Derfor blir det arrangert egne, interne temakvelder flere ganger i året. Om sin egen utdanning sier han:

– En håndverkerutdanning er noe jeg kan bruke overalt i verden, smiler han. Bransjen er da også meget internasjonal.



I butikken deres i Roald Amundsensgate finnes perler fra Tahiti og Sydhavsøyene, og diamanter fra de beste sliperiene i verden. Men det er ikke smykker alt som glimrer. Man skulle tro det nærmet seg julaften for Heyerdahl, slik som han gleder seg til leveransen som skal komme.

– Det er en Mont Blanc – penn. Svart nederst, elfenbenshvit øverst, Mont Blanc – logoen blir til en stor, flott stjerne når pennen utvider seg på toppen. Du kan få den gravert med gull eller hvite bokstaver... Han drømmer seg bort litt, og så kommer det til slutt:

– Greta Garbo. Det er det pennen heter, avslutter han med stort smil.

De som vil ta den snertne damen i øyesyn, vet hvor de kan finne både henne, samt andre spennende skatter.

